# Termini e condizioni d'utilizzo della sezione "shop" di SPE.AL S.R.L.

## Disposizioni generali

SPE.AL S.r.l., con sede in Medolago (BG), Via Bergamo n.16 (P. IVA 01576390163) rende operativa, sul proprio sito www.spealsrl.it la sezione "SHOP" riservata all'utenza professionale.
I presenti "Termini e Condizioni d'utilizzo", che l'Utente che accede alla sezione "shop" è tenuto a conoscere, si intendono generalmente ed incondizionatamente accettati al momento della creazione dell'account e della registrazione tramite la funzione di *Log In*.
E' fatto invito all'Utente di consultare periodicamente i presenti "*Termini e Condizioni d'utilizzo*", riservandosi SPE.AL S.r.l. di modificarne i contenuti unilateralmente e senza preavviso.

## Scopo e natura del servizio erogato

La sezione "shop" presente sul sito www.spealsrl.it consente di

- ✓ visionare il listino prezzi e l'intero catalogo della gamma di prodotti commercializzati d Spe.Al S.r.l.
- ✓ visionare le offerte e le promozioni attive;
- ✓ contattare l'Azienda per ogni chiarimento e/o informazione
- ✓ inoltrare gli ordini e consultare il proprio storico ordini

L'accesso alla sezione è riservato ai soli operatori professionali.
A costoro non è consentito estendere a terzi, copiare, scaricare o riprodurre i contenuti, le informazioni e/o i documenti resi disponibili per la consultazione nella sezione "shop".

## Modalità di registrazione

L'utente che intenda fruire dei servizi disponibili nell'apposita sezione deve preliminarmente effettuare la registrazione, creando così un proprio account dall'apposita sezione LogIn-Account e seguendo la procedura guidata.
L'utente garantisce che i dati forniti ai fini della creazione dell'account sono veritieri, corretti, aggiornati, riferiti alla persona giuridica ovvero al titolare dell'impresa che li inserisce o inseriti con il consenso del terzo, assumendo su di sé ogni responsabilità in ordine alla correttezza e veridicità delle informazioni fornite.

Al fine di completare il processo di LogIn e trasmettere i dati di registrazione, è necessario che l'utente acconsenta all'applicazione delle presenti condizioni d'uso.

Trasmettendo i dati di registrazione, l'utente richiede al fornitore l'invio delle credenziali (username e password) utili per i futuri accessi e per l'operatività sulla base dei presenti *Termini e Condizioni d'utilizzo.*

Il fornitore si riserva il diritto di verificare l'identità dell'utente immediatamente dopo l'invio dei dati di registrazione o in un momento successivo, ad esempio tramite la selezione di un link di attivazione inviato all'indirizzo di posta elettronica dell'utente o l'inserimento di un codice inviato ad un numero di telefono cellulare dell'utente. Fin quando l'utente non avrà effettuato la verifica richiesta, l'account utente rimarrà bloccato. Se la registrazione non è completa, il fornitore si riserva di cancellare l'account utente non completamente registrato. Non sussiste alcun diritto alla registrazione. Il fornitore può opporsi alla registrazione entro un termine ragionevole e senza fornire alcuna motivazione. Ogni persona fisica/giuridica può effettuare una sola registrazione con un account utente.

L'account utente non è trasferibile.

**Modalità di fruizione.**

L'utente, per il tramite del proprio account che avrà creato, sarà abilitato all'interlocuzione con SPE.AL S.r.l. ed alla consultazione dei listini, delle offerte promozionali, del proprio storico ordini.
L'utente potrà altresì redigere ed inoltrare al fornitore i propri ordini, che verranno lavorati ed evasi da SPE.AL S.r.l. in esito alle concordate modalità di pagamento a mezzo canale diretto.
Attraverso la sezione "shop" e, in generale, attraverso il sito www.spealsrl.it non è possibile compravendere online.

**Cessazione e/o cancellazione dell'account**

L'account creato dall'utente resterà attivo fino a che l'utente stesso non provvederà alla cancellazione e/o disattivazione.
SPE.AL S.r.l. provvederà a sua volta a disattivare l'account ed a cancellare immediatamente ogni dato riconducibile all'utente che per 3 mesi non abbia effettuato attraverso la sezione "shop" almeno un ordine concluso con la relativa transazione.
SPE.AL S.r.l. si riserva in ogni caso di inibire l'accesso ai listini e, quindi, a precludere la fruibilità della sezione "shop" agli utenti che, a proprio insindacabile giudizio, non abbiano diritto all'operatività e/o non presentino valide ragioni commerciali fondanti la loro richiesta di registrazione e/o fruizione della sezione.

SPE.AL S.r.l. non garantisce il recupero dello storico ordini per quegli utenti che abbiano dismesso l'account o ai quali l'account sia stato disattivato e ne abbiano poi ricreato uno nuovo legato alla medesima persona giuridica.

**Responsabilità e dovere di diligenza in capo all'utente**

Gli utenti sono responsabili in qualsiasi momento dell'accuratezza, della completezza e della correttezza delle informazioni.

Gli utenti sono responsabili della veridicità dei dati e delle informazioni fornite per il tramite della sezione "shop".

Gli utenti rispondono civilmente e penalmente di condotte illecite poste in essere attraverso l'uso della medesima sezione.

SPE.AL S.r.l. provvederà eventualmente:

**a)** ad informare, senza indugio, l'autorità giudiziaria o comunque l'autorità competente qualora sia a conoscenza di presunte attività o informazioni illecite riguardanti un suo utente;

**b)** a fornire, senza indugio, a richiesta delle autorità competenti, le informazioni in suo possesso, che consentano l'identificazione del destinatario dei suoi servizi al fine di individuare e prevenire attività illecite.

**Inibizione del servizio per violazione dei Termini e delle condizioni da parte dell'utente**

SPE.AL S.r.l. si riserva il diritto di risolvere unilateralmente il rapporto con l'utente inibendo l'operatività dell'account in caso di accertate violazioni e/o di accertati abusi in merito ai servizi offerti tramite la sezione "shop" del proprio sito.

**Diritti di proprietà intellettuale**

Ogni documento, informazione, dato eventualmente messo a disposizione attraverso la sezione "shop" del sito www.spealsrl.it è di proprietà di SPE.AL S.r.l.

Nessuno è autorizzato a copiare, ricavare, riportare tramite link, pubblicare, promuovere, integrare, utilizzare, combinare, né in nessun altro modo utilizzare i contenuti o il presente sistema di interlocuzione in assenza di espressa approvazione scritta da parte di SPE.AL S.r.l.

Qualsiasi utilizzo non conforme alla legge o una qualsiasi delle azioni o comportamenti sopra menzionati costituiscono una materiale violazione dei diritti di proprietà intellettuale.

**Divieto di asportazione di dati dalla sezione "shop"**

E' fatto divieto agli utenti di asportare, utilizzando qualunque tecnologia, i contenuti testuali, video, fotografici, e/o qualunque dato presente su questa sezione.

SPE.AL S.r.l. si impegna ad attuare soluzioni tecniche, idonee a scongiurare tali operazioni e non è in alcun modo responsabile dell'operato degli utenti che, in violazione del divieto di cui sopra, carpiscano indebitamente tali dati e contenuti e li utilizzino indebitamente.
L'utente ammesso alle consultazioni di listini e/o altro materiale promozionale o comunque di varia natura reso disponibile nella sezione "shop" potrà farne uso ai soli fini interni, senza che possa dirsi legittimato a circolarizzarlo e /o a diffonderlo a terzi.

**Reclami**

Ogni richiesta di chiarimento e/o contestazione inerente ad un qualsivoglia aspetto dell'operatività della presente sezione dovrà essere inoltrata a SPE.AL S.r.l., con sede in Medolago (BG), Via Bergamo n.16, PEC: speal@legalmail.it; PEO: privacy@spealsrl.it .

**Normativa applicabile e foro di competenza**

I presenti termini e condizioni, nonché la fornitura dei servizi per il tramite della sezione "shop", saranno regolati e interpretati secondo la legge italiana.
In caso di controversie aventi ad oggetto l'interpretazione ed esecuzione dei presenti Termini e Condizioni d'Utilizzo sarà competente in via esclusiva il Tribunale di Bergamo, con espressa esclusione di ogni altro Foro.
Restano ferme le possibilità di accesso alle piattaforme ODR (*Online Dispute Regulation*) ed ai sistemi di ADR (*Alternative Dispute Resolution*).

**Titolare del trattamento**

Titolare e proprietario del sito e della relativa sezione "shop", come anche della sua operatività, è SPE.AL S.r.l., con sede legale in Medolago (BG), Via Bergamo n.16, P. IVA 01576390163, PEO: privacy@spealsrl.it; PEC: speal@legalmail.it
La stessa è Titolare per il trattamento dei dati personali conferiti per il tramite della sezione "shop" e dichiara a tal fine di operare in conformità alla normativa sulla privacy (come da separata *informativa*) e di adottare misure tecniche ed organizzative idonee a tutelare l'integrità, la sicurezza e la riservatezza dei dati, con facoltà di nominare a sua volta responsabili esterni del trattamento.

Milano, 12 Novembre 2025